

LEMONDÁSI SZABÁLYZAT

Kedves Vendégeink! A Royal Thai Massage Szalonban ban arra törekszünk, hogy minden vendégünk számára a lehető legjobb élményt nyújtsuk. Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat zavartalanul biztosíthassuk, az alábbi lemondási politikát hoztuk létre:

Lemondás:

- Amennyiben nem megfelelő a választott időpont, kérjük legalább 12 órával a masszázs kezdete előtt mondja le vagy foglalja át az időpontot.

Késői lemondások és meg nem jelenések:

- Késői lemondás: Ha az időpontot kevesebb mint 12 órával az időpont előtt mondja le vagy foglalja át, késői lemondási díjat számítunk fel, amely a választott masszázs árának 50%-a.

- Meg nem jelenés: Ha nem jelenik meg az időpontján, és nem értesít minket, meg nem jelenési díjat számítunk fel, amely a választott masszázs árának 100%-a.

Kivételes esetek:

- Természetesen megértjük, hogy váratlan események történhetnek. Ha nem tud megjelenni az időpontján előre nem látható körülmények miatt, kérjük, mielőbb értesítsen minket. Kivételes esetekben szalonunk mérlegelheti a díj elengedését.

Hogyan lehet lemondani vagy átfoglalni:

- Telefonon: Hívjon minket a +3670/940-9430-as számon.
- Emailben: Küldjön emailt az info@royalthai.hu címre.
- Online: Használja online foglalási rendszerünket az időpont lemondásához vagy átfoglalásához.

Előre kifizetett alkalmak:

- Ha előre kifizetett alkalommal rendelkezik, és a 12 órás időszakon belül mondja le, az alkalom felhasználatnak minősül, és nem kerül visszatérítésre.

Bérlettel és értékszámával rendelkező ügyfelek:

- Azoknak az ügyfeleknek, akik bérlettel vagy értékszámával rendelkeznek, késői lemondás vagy meg nem jelenés esetén egy alkalom levonásra kerül a bérletből, vagy értékszámából.

Díjak kifizetése:

- A lemondási és meg nem jelenési díjakat a következő látogatás előtt kell kifizetni.

Üzletpolitikai változások:

- A Royal Thai fenntartja a jogot a lemondási politika módosítására. Az esetleges változásokról előzetesen értesítjük ügyfeleinket emailben és a szalonban történő kifüggesztéssel.

Köszönjük megértését és együttműködését!

Royal Thai Massage Budapest / Contactual ZRT
Mammutl. 1.emelet
+36709409430

Érvényes: 2024.06.01-től